



Cruceros Málaga S.A., es una empresa dedicada a la:

**Prestación de servicios al pasajero como concesionaria de las Terminales de Cruceros del Puerto de Málaga, para los siguientes servicios:**

- Embarque y desembarque de pasajeros
- Handling de equipajes y facturación de pasajeros
- Control de seguridad en la Terminal

**El emplazamiento fiscal es la Estación Marítima de Levante S/N**

La Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. ha apostado por la implantación y ejecución desde 2012, de un Sistema de Gestión ambiental basado en la norma UNE EN ISO 14001, cuyas acciones y principios que lo guían se exponen a continuación:

- ✓ Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como con el cumplimiento de los requisitos relacionados con el servicio.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- ✓ Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por el desarrollo de nuestras actividades y su impacto en el Medio Ambiente.
- ✓ Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios y sus aspectos ambientales, en la búsqueda de los mejores resultados de eficiencia y menor impacto, dentro de nuestro contexto ambiental, en lo relativo, principalmente a consumo de luz y agua, asegurando la prevención de la contaminación y favoreciendo el desarrollo sostenible de nuestra actividad, como parte de nuestro compromiso de protección del medio ambiente y compromiso específicos pertinente al contexto de la organización.
- ✓ Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad que CRUCEROS MÁLAGA S.A. desempeña.
- ✓ Análisis continuo de resultados y establecimiento de acciones encaminadas a la mejora continua de la organización, siempre en busca de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.

Con este Sistema Integrado de Gestión nos comprometemos a cumplir los requisitos especificados de los Clientes, los legales y reglamentarios, y otros que puedan suscribirse, así como los propios internos de la Organización, y definimos un proceso de mejora continua de nuestra actividad.

El Sistema de Gestión Ambiental es revisado de forma periódica por la Dirección, la cual participa de forma activa en su análisis y mejora, y es la encargada de difundirlo a todo el personal, el cual colabora de forma activa en su cumplimiento.

Esta Política Ambiental es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. que la establece, desarrolla y aplica.

