



## POLÍTICA

ANEXO1

EDICIÓN 006 – 01/04/2019

CRUCEROS MÁLAGA S.A. es una empresa dedicada a la:

**Prestación de servicios al pasajero como concesionaria de las Terminales de Cruceros del Puerto de Málaga, para los siguientes servicios:**

- Embarque y desembarque de pasajeros
- Handling de equipajes y facturación de pasajeros
- Control de seguridad en la Terminal

**El emplazamiento fiscal es la Estación Marítima de Levante S/N**

La Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. ha apostado por la implantación y ejecución, desde 2012, de un Sistema de Gestión ambiental basado en la norma UNE EN ISO 14001, el cual ha sido integrado en 2019 con la norma UNE EN ISO 9001. A continuación, recogemos las acciones y principios que guían nuestro Sistema de Gestión Integrado:

- ✓ Compromiso con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como con el cumplimiento de los requisitos relacionados con el servicio.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- ✓ Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes, incluidos los ambientales, así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Planificar y gestionar de manera sostenible la prestación de nuestros servicios, y, por lo tanto, sus aspectos e impactos ambientales, como parte de nuestro compromiso de protección con el Medio Ambiente, conservación de la Naturaleza y prevención de la contaminación. Dentro de nuestro contexto ambiental, trabajaremos de forma periódica para establecer objetivos encaminados a reducir los aspectos ambientales de mayor significancia: consumo de luz y agua, como parte de nuestro compromiso específico pertinente al contexto de CRUCEROS MÁLAGA S.A.
- ✓ Identificar, planificar metas relacionadas y revisar de forma periódica objetivos de calidad y medio ambiente, ligados a la actividad que CRUCEROS MÁLAGA S.A. desempeña y dentro del marco definido en esta Política.
- ✓ Análisis continuo de resultados y establecimiento de acciones encaminadas a la mejora continua de la organización, siempre en busca de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
- ✓ CRUCEROS MÁLAGA S.A. se compromete a publicar cada 2 años en su página web, el desempeño de su programa ambiental y a consultar, de forma adecuada, con la comunidad local y las organizaciones y otras partes interesadas relevantes, aportaciones al mismo.

La Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. participa de forma activa en la revisión periódica del Sistema Integrado de Gestión, para cumplir así con el compromiso de mejora continua de nuestra actividad y del Medio Ambiente, además es la encargada de difundir y hacer participar a todo el personal en dicho Sistema, el cual colabora de forma activa en su cumplimiento.

La Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. se compromete a garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para implementar y mantener al día esta Política Integrada de Gestión.

Esta Política Integrada de Gestión ha sido comunicada y está disponible para todas las partes interesadas identificadas por CRUCEROS MÁLAGA S.A. además es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y por su personal, y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de CRUCEROS MÁLAGA S.A. que la establece, desarrolla y aplica.

LA DIRECCIÓN



CRUCEROS MÁLAGA S.A.  
Estación Marítima de Levante s/n  
29001 Puerto de Málaga,  
Málaga  
NIF: A-92.895.598